

# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM SGBOX

Chính sách bảo hành sản phẩm SGBox Tivi của Công Ty TNHH SuGa:

## 1. CHÍNH SÁCH ĐỔI MỚI SẢN PHẨM:

- Sản phẩm được đổi mới 100% trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua dựa trên phiếu bán hàng hoặc tem bảo hành trên sản phẩm tại Công ty hoặc đại lý của SuGa khi xảy ra lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất.
- Sản phẩm được hoàn đổi cho khách hàng trong thời gian từ 1 đến 5 ngày ( phụ thuộc vào cự ly thời gian vận chuyển đến khách hàng).

## 2. THỜI GIAN BẢO HÀNH:

- Bảo hành 12 tháng đối với tất cả sản phẩm SGBox Tivi của Công Ty TNHH SuGA thời gian tính từ ngày mua thể hiện trên phiếu bán hàng hoặc tem bảo hành trên sản phẩm.
- Phụ kiện (Remote, HDMI, Nguồn, Cáp AV...) bảo hành trong vòng 03 tháng.

## 3. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH:

- Tất cả các sản phẩm được bảo hành miễn phí nếu còn trong thời hạn bảo hành và còn tem bảo hành.
- Tem bảo hành phải còn nguyên vẹn, không có dấu hiệu cạo sửa, tẩy xóa hay bị rách mờ.
- Những hư hỏng của sản phẩm được xác định do lỗi kỹ thuật hoặc lỗi của nhà sản xuất.

## 4. NHẬN BẢO HÀNH – TRẢ BẢO HÀNH:

Đối với tất cả sản phẩm SGBox TiVi của Suga khi có sự cố cần bảo hành sẽ được xử lý như sau :

- +) Với lỗi do phần mềm có thể khắc phục được ngay sẽ tiến hành xử lý để trả lại quý khách.
- +) Với lỗi do nhà sản xuất , bộ phận bảo hành sẽ nhận lại kiểm tra và thông báo tình trạng sau bảo hành đến quý khách và bàn giao sản phẩm .

Trong thời hạn bảo hành, sản phẩm sẽ được cty nhận bảo hành và trả sau từ 01 đến tối đa 07 ngày. Trả BH từ thứ 2 đến thứ 6 trong giờ hành chính .

Thời gian bảo hành đối với sản phẩm đổi mới được tính tiếp tục chứ không bảo hành lại từ đầu.

Khách hàng ở tỉnh thành ngoài HCM , mỗi bên sẽ chịu cước gửi hàng 01 lần khi gửi sản phẩm ra bảo hành

## 5. ĐIỀU KIỆN KHÔNG BẢO HÀNH:

- Sản phẩm hỏng hóc do tác động cơ học, va chạm hoặc bị rơi rớt, va đập, móp méo, biến dạng, bị hỏng do ẩm ướt, hoen rỉ
- Sản phẩm có dấu hiệu cháy nổ, côn trùng, động vật xâm nhập.
- Sản phẩm hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn, sử dụng nguồn điện sai điện áp quy định.
- Sản phẩm hư hỏng do lắp đặt, vận chuyển không đúng quy cách, thiết bị bị đứt mạch, cháy nổ.
- Không chịu trách nhiệm bảo hành dữ liệu, phần mềm cài trong sản phẩm của khách hàng. Quý khách hàng vui lòng lưu lại dữ liệu trước khi gửi bảo hành.

## 6. HỖ TRỢ SAU BẢO HÀNH:

Sản phẩm hết thời hạn bảo hành công ty sẽ tạm nhận kiểm tra hỗ trợ bảo hành , có tính phí nếu phát sinh lỗi bắt buộc phải thay thế sẽ báo trước giá và thời gian thực hiện với khách hàng .